

車務尊榮禮遇須知

◆ 預約時間：

禮車、機場/高鐵接送服務，請於十個工作天前來電或現場預約(不含使用當日)，以便幫您做車輛及人員安排，恕不接受臨時告知及任何自駕。禮車預約羅賓斯金卡、銀卡會員可享2輛限量名車服務，2輛以上以車輛數增收費用，費用以現場營運價目為主，若租用車輛因不可抗拒因素無法出車，將以同等級價位車輛替代之；客服人員於客戶禮車預約於三日以前以電話確認回報持卡人服務車號服務車號、服務人員姓名及聯絡電話。預約送機(高鐵)、接機(高鐵)服務之日期前24小時內回報持卡人。預約接送時間在夜間22:00~5:59時段則需加收NT\$200，預約接送時間在農曆春節期間(除夕至初五)需加收NT\$300接送當日須出示羅賓斯會員卡以現金或刷卡完成付款。

◆ 接或送地點：

由會員持卡人本人指定單一定點接或送服務；機場接送僅限於台灣本島。不提供臨時沿途接/送其他客人。結婚禮車特殊行程時間務必提前告知，限量尊貴名車接送服務以每小時NT\$4,000為計費單位，超時須補貼服務費，超過15分鐘以30分鐘計算費用為NT\$2,000，45分鐘以上不足1小時以1小時計算，以此類推，可分次兌換，依序卡別等級，會員可享有定價優惠折扣禮遇。

◆ 同行人數：

非限定持卡人本人一人，如行李加上同行家人或友人未超過車輛所乘之範圍內皆可以同搭乘，但以一車為限。最多可邀請2人一同搭乘(即含會員本人最多3人)；一車限定人數依交通法規規定，羅賓斯國際事業股份有限公司保留接受同行人數之權利。

◆ 乘客保險：該服務亦享有300萬乘客險之最高保障

◆ 變更 / 取消時間：

須於原約定時間前24小時，來電服務專線變更或取消。24小時內預約接送資料無法變更；24小時內取消者視同已使用本服務，持卡人仍需支付費用。若異動日期仍需符合三個工作天前來電異動。

◆ 送機(高鐵)待時：

依預約時間到達持卡人指定地點，持卡人本人或同行者逾時30分鐘以上，若繼續等候，且視同已使用本服務，持卡人仍需支付費用，持卡人須於登機前2小時到達機場，辦理登機手續，請持卡人自行預留車程時間。

◆ 接機(高鐵)待時：

接機等候時間為飛機到達時間或與持卡人約定時間超過半小時後，司機將主動請求確認班機是否已抵達，若確認班機已抵達但又無法聯絡到持卡人，超時費用仍以羅賓斯定價標準計算，持卡人仍須支付費用；接機預約時間以機場公佈班機抵達時間為準。

◆ 現場認證注意事項：

- (1) 羅賓斯會員卡友須出示本卡及身分證明文件供服務人員認證，若因卡片遺失或偽卡換發等人為因素，無法出示卡片，可透過客服人員來電說明，即可享有服務權益內容。
- (2) 如現場無法出示羅賓斯會員卡，若未攜帶羅賓斯會員卡，需提供會員個人資料供服務人員確認會員身分。

◆ 車體鍍膜/美容車輛：

頂級奈米晶鑽車體鍍膜與專業深層手工精緻洗車服務大中小尺寸車種皆可使用，羅賓斯金卡會員包含1次汽車精緻美容。(車種尺寸定義：小型車S、中型車M、大型車L、休旅車XL、商旅車XXL，恕不適用車大於車長5.4m x 車寬1.9m x 車高1.9m之車型，如：大貨車、大客車、聯結車...等)

◆ 平日、例假日定義：

平日為全年度週一至週五；例假日為全年度週六與週日，國定假日如元旦、農曆春節除夕~初五、清明節、端午節、中秋節、雙十節。