

## 遊艇享樂須知

### ◆ 預約時間：

遊艇享樂活動，請於七日前來電或現場預約，以便幫您做船隻及人員之安排，活動當日如因颱風造成天候或海象不佳或不可抗力之因素取消行程，可另擇日登船。

天候不佳之定義：依政府或主管機關公告為主。

### ◆ 接或送地點 (機場/高鐵/車站)：

遊艇預約持羅賓斯金卡會員可享名車免費碼頭接送服務，需來電預約，車站接送僅適用於台中地區；持羅賓卡與銀卡會員，則可以依卡片級別享配額接送時數與折扣優惠。

### ◆ 變更 / 取消時間：

須於原約定時間前24小時，來電服務專線變更或取消。24小時內預約接送資料無法變更；24小時內取消者視同已使用本服務，持卡人仍需支付費用。異動日期仍需符合三個工作天前來電異動。

### ◆ 同行人數：

豪華私人度假遊艇體驗一次以2小時為限，超時須補貼服務費以每小時NT\$4,000為計費單位，不足1小時以1小時計算，以此類推，可邀請3人一同搭乘(含持卡人共4人)，3人以上每增加1人收取船費 NT\$1,000，總人數最多不得超過 13人搭乘(含持卡人共13人)。超出人數費用於活動當日出示羅賓斯會員卡以現金或刷卡完成付款。

### ◆ 入/退宿時間：

船宿體驗，入宿及退宿時間分別為：當日下午5點入宿至隔日上午11點退宿，最多可邀請3人一同體驗(即含持卡人共4人)。

現場認證注意事項：

- (1) 羅賓斯會員卡友須出示本卡及身分證明文件供服務人員認證，若因卡片遺失或偽卡換發等人為因素，無法出示卡片，可透過羅賓斯國際事業股份有限公司人員來電說明，即可享有服務權益內容。
- (2) 如現場無法出示羅賓斯會員卡，若未攜帶會員卡，需提供會員個人資料供服務人員確認身分。

### ◆ 平日、例假日定義：

平日為全年度週一至週四；例假日為全年度週五與週日，國定假日如元旦、農曆春節除夕~初五、清明節、端午節、中秋節、雙十節。